Kính gửi: Quý Đại lý,

Vietnam Airlines Chi nhánh Khu vực miền Nam triển khai đến Quý đại lý nội dung Triển khai gia hạn chính sách hoàn vé sang EMD-S Travel Voucher/Travel Voucher For Agent (EMD-S):

**I.   Chính sách hoàn vé sang EMD-S**

**1.1   Hành trình quốc tế**

–     Hoàn vé không tự nguyện:  Áp dụng hoàn 100% giá trị chi hoàn sang EMD-S Travel Voucher

–     Hoàn vé tự nguyện: Chỉ hoàn sang EMD-S nếu vé được phép chi hoàn tự nguyện, hoàn 100% giá trị chi hoàn sang EMD-S, và

 **Nếu khách hủy chỗ trước giờ bay: Miễn phí hoàn vé (nếu có);**

 **Nếu khách noshow: Áp dụng phí theo điều kiện giá (Noshow là khách không hủy chỗ và không thực hiện chuyến bay).**

**1.2   Hành trình nội địa**

~~–~~ Thực hiện như mục 1.1. **Ngoại trừ vé xuất/đổi theo nguyên tắc exchange tại thị trường Việt Nam từ/sau 01/11/2020: Noshow là khách không hủy chỗ hoặc hủy chỗ trong vòng 3h trước giờ bay~~.~~**

**1.3   Nguyên tắc xử lý**

–     Tính giá trị chi hoàn của vé.

 Thực hiện xuất EMD-S mã dịch vụ Travel Voucher For Agent với FOP BT, hoàn vé với FOP BT và xử lý như quy trình đã ban hành theo hướng dẫn tại công văn 597/TCTHK-CNMN ngày 18/03/2020.

 Tên trên vé hoàn và EMD-S trùng khớp là 1 đối tượng khách.

–     EMD-S có giá trị sử dụng trong vòng 1 năm kể từ ngày xuất để mua **vé và dịch vụ bổ trợ trên stock vé của VN (738)** cho chính khách có tên trên EMD-S.

–     Đối với EMD-S có điều kiện được phép chi hoàn: chi hoàn EMD-S sau 02 tháng kể từ ngày xuất và trừ đủ phí hoàn đã miễn trước đó nếu có (kể cả trường hợp hoàn EMD-S đã sử dụng 1 phần).

–     Điều kiện hoàn vé/chứng từ được thanh toán từ EMD-S: Áp dụng điều kiện hoàn của vé/chứng từ mới. Ngoại trừ vé/chứng từ được thanh toán bằng EMD-S có điều kiện không chi hoàn (hình thức này có triền khai áp dụng trong giai đoạn từ 28/7/2020 đến 31/8/2020): không hoàn phần giá trị thanh toán bằng EMD-S.

**II.Gia hạn sử dụng EMD-S**

**2.1   Phạm vi áp dụng**

–     Chứng từ EMD-S Travel Voucher/Travel Voucher For Agent được **hoàn từ vé quốc tế** trong giai đoạn từ tháng 3/2020 đến 31/12/2020, chưa sử dụng; và EMD-S còn hiệu lực sử dụng (1 năm kể từ ngày hoàn vé).

**2.2   Nguyên tắc xử lý**

–     Gia hạn hiệu lực sử dụng EMD-S thêm 1 năm kể từ ngày thực hiện đổi gia hạn chứng từ EMD-S.

–     Thực hiện hoàn/xuất chứng từ với FOP BT.

**III. Hiệu lực áp dụng: Từ ngày 15/01/2021 đến 31/12/2021.**

Trân trọng cảm ơn.

Vietnam Airlines – Chi nhánh miền Nam